



## **HÄDAOLUKORRAS TEGUTSEMISE JUHISED** **MUSTVEE LINNA SPORDIHOONES**

### **1. PÄÄSTETÖÖDE KINDLUSTAMINE**

- Lähim haigla/traumapunkt: Jõgeva Haigla (35 km)  
Tartu Maarjamõisa Haigla (60 km)
- = Lähim politseijaoskond – Pihkva 2c, Mustvee linn  
Piirkonna politseiametnik Andrus Väits (504 2016)
- = Lähim tulekustutus- ja päästemeeskond asub Mustvee Spordihoone vahetus läheduses

#### **OLULISED TELEFONINUMBRID**

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| = Päästeamet                                | 112                         |
| = Politsei                                  | 112                         |
| = Kiirabi                                   | 112                         |
| = Politsei- ja Piirivalveameti infotelefon: | 612 3000                    |
| = Perearsti nõuandetelefon:                 | 1220                        |
| = Lasteabi:                                 | 116 111                     |
| = Usaldustelefon:                           | 126 (eesti k), 127 (vene k) |
| = Mürgistusteabeliin:                       | 16662                       |
| = Päästeala infotelefon:                    | 1524                        |
| = Maanteeinfokeskus:                        | 1510                        |
| = Elektrilevi rikketelefon:                 | 1343                        |
| = Keskkonnainspektsiooni valvetelefon:      | 1313                        |

### **2. ÜLDJUHEND ABI KUTSUMISEKS JA ÕNNETUSEST TEATAMINE**

- = Päästeteenistuse, politsei ja kiirabi informeerimine toimub üldjuhul klienditeenindaja poolt. Juhul kui see ei ole võimalik või põhjustab tarbetut ajakulu, kutsub vajaliku teenistuse vastava juhtumi avastanud töötaja. Mustvee Valla Spordikeskuses toimub õnnetusest informeerimine järgmiselt:



- Päästeametisse 112

• **TEATA:**

- Kes helistab ja kustkohast (nimi, ettevõte, piirkond).
- Mis on juhtunud.
- Kus on toimunud õnnetuse täpne asukoht.
  - Kas on kannatanuid:
    - Kui palju on kannatanuid.
    - Millised on nende vigastused.
    - Ära pane telefonitoru hargile enne vastavat korraldust.
    - Oota ja täida täpselt saadud juhiseid.

### 3. POMMIÄHVARDUS

• **JUHIS POMMIÄHVARDUSE VASTUVÕTJALE**

1. Ürita jääda rahulikuks, ära satu paanikasse.
2. Võta ankeet ja alusta samaaegselt kõnelemisega selle täitmist.
3. Võimalusel lindista kõne.
4. Märki üles kõne alguse kellaaeg.
5. Ürita läheduses viibivatele kolleegidele märku anda millega on tegemist.
6. Ole helistajaga sõbralik.
7. Ürita kõnet jätkata.
8. Lase helistajal korrata oma ähvardust, nagu sa ei oleks õigesti aru saanud või kuulnud.
9. Ürita võita aega venitades kõnet.
10. Küsi ähvardajalt:
  - millal pomm plahvatab;
  - kus pomm asub;
  - milline see välja näeb;
  - mis tüüpi pomm see on (granaat, süütepomm, lõhkekeha);
  - mis põhjustab pommi plahvatuse (liigutamine, kell, raadio teel);
  - kas panite ise pommi;
  - millal panite;
  - miks te pommi panite;
  - kes helistab.
11. Ürita veenda ähvardajat, et pommi plahvatades kannatavad paljud süütu inimesed.
12. Ürita vestluse ajal endale meelde jätta kõne eripära, iseärasused, taustahääled, helistaja sugu, vanus, rahvus jne.
13. Kõne lõppedes või katkedes teata kohe politseisse.
14. Ole saadaval politseitöötajate saabudes.
15. Edasi tegutse vastavalt juhendile ja korraldustele.
16. Ära anna infot antud sündmuste kohta kõrvalistele isikutele.

• **TEGUTSEMINE POMMIÄHVARDUSE KORRAL**

1. Täida politsei ja Mustvee Valla Spordikeskuse juhtkonna korraldusi.
2. Vaata üle oma tööpiirkond ja otsi kahtlasi esemeid.
3. Kahtlaste esemete leidmisel ära liiguta ega puuduta neid.



4. Tähista kahtlaste esemete piirkond, juhata inimesed nendest eemale ning teata turvatöötajatele või politseile.
5. Juhata külastajad hoonest välja, selgita neile olukorda.
6. Ürita vältida paanika teket.
7. Ära anna informatsiooni võõrastele isikutele.
8. Välju hoonest lühimat teed pidi.
9. Ära jää seisma hoone akende vahetusse lähedusse ja hoone kõrvale kõnniteele.

- Klienditeenindaja suunab politsei patrullautod sisse/väljapääsude juurde.
- Patrullautode meeskonnad:
  - keelavad inimestel sisenemise hoonesse;
  - abistavad ja juhendavad väljujaid;
  - üritavad vältida paanika teket ja tunglemist ustel;
  - reguleerivad koostöös politseiga liiklust hoone ümbruses ning tagavad vajadusel tuletõrjajatele ligipääsu hoonele;
  - vajadusel juhatavad politsei- ja päästeameti töötajad hoonesse;

#### **4. EVAKUATSIOON**

- Evakuatsioonikäsu saamisel aita korraldada evakueerumist vastavalt politseilt või päästeametnikult saadud juhistele.
- Edasta info evakuatsiooni kohta kõikidele oma piirkonna töötajatele.
- Lukusta kabinettide ja muud vaheuksed ning aknad (välja arvatud reaalne plahvatusoht).
- Juhata külastajad hoonest välja.
- Ürita vältida paanika teket ja tunglemist.
- Jälgi, et keegi ei oleks ennast tööruumidesse, koridoridesse vm abiruumidesse ära peitnud.
- Vajadusel osuta esmaabi või kutsu politseiametnik.
- Jälgi, et keegi ei trügiks tagasi oma mahaunustatud asjadele järele.
- Kogunemiskohaks on Spordikeskuse kõrval asuvad rannavõrkpalliväljakud.
- Ohuolukorra lahenedes jätkka tööd vastavalt olukorrale ja korraldustele.
- Ära anna informatsiooni võõrastele isikutele.

#### **5. TEGUTSEMINE ELEKTRIKATKESTUSE KORRAL**

1. Jää rahulikuks. Kui ei ole teisi ohte (suits jne) siis ole paigal kuni silmad harjuvad pimedusega.
2. Tee kindlaks, kas elekter kadus ainult ühest ruumist või ka teistest ruumidest.
3. Teata juhtunust kinnisvarahooldajale või juhatajale, ära püüa iseseisvalt avada elektrikilpe!

#### **6. RELVASTATUD RÖÖVIMINE VÕI KALLALETUNG**

##### **• ENNETAV TEGEVUS**

- Ära avalikusta võõrastele hoone turvasüsteeme, rahaveo korraldust jms.
- Avastades kahtlaselt käituvaid isikuid hoones või selle ümbruses, teata sellest politseile.
- Ole tähelepanelik, kui märkad, et:



- keegi jälgib sinu tegevust või hoone mingit piirkonda;
- mõni isik (klient, külaline, töötaja vms) käitub tavapärasest teistmoodi;
- keegi tunneb ebaharilikku huvi hoone turvasüsteemide vms vastu;
- Kahtlaste isikute korral jäta meelde tundemärgid ning täida vastav isikukirjelduse ankeet. Anna see politseile.

## **NB! Pea meeles, et kõige tähtsam on sinu ja teiste inimeste elu ja tervis!**

- Ürita jääda rahulikuks.
- Kontrolli oma diktsiooni, ära rabele ja vehi kätega.
- Ole kannatlik, püüa võita aega.
- Ära hakka vastu, täida kõik kurjategija käsud.
- Täida kõik käsud aeglaselt, venitades aega.
- Jälgi kurjategijat ja püüa meelde jätta tundemärgid.
- Mitme kurjategija tegutsemise korral jälgi lähimat.
- Ära ole ülbe, ära provotseeri millegagi kurjategijat tegudele.
- Ära mängi sangarit, ära ürita kurjategijalt relva ära võtta või talle kallale tungida.
- Ära ürita vajutada paanikanuppu või helistada või anda mingeid märguandeid kurjategija nähes.
- Ära tee midagi ülearust. Tee täpselt seda, mida kurjategija käsib.
- Kui kurjategija kasutab relva, heida pikali ja ürita varjuda.

### **• TEGUTSEMINE PÄRAST RÖÖVIMIST**

- Alusta tegutsemist alles siis, kui oht on möödas.
- Teata röövist politseile või helista politseisse tel 112 või palu seda teha kolleegidel.
- Saada keegi kolleegidest jälgima:
- mis suunas, millega, kellega jne kurjategija lahkus. Võimalusel märgi üles auto mark, registreerimisnumber, värv jne.
- Vajadusel anna esmaabi kannatanutele või palu abi turvatöötajalt.
- Ära luba lahkuda tunnistajatel enne politsei saabumist. Kui neil on kiire, kirjuta üles kontaktandmed.
- Kaitse kuriteo jälgi:
- võimalikud sõrme, käe- või jalajäljed, kurjategija poolt mahaunustatud esemed jms.
- Ära luba katsuda kellelgi kuriteokohta.
- Täida isikukirjelduse ankeet ja palu seda teha ka tunnistajatel. Ära konsulteeeri ankeedi täitmisel teistega (parema objektiivsuse saavutamiseks).
- Ära aruta klientidega antud situatsiooni.
- Ära teata kõrvalistele isikutele rööviga seotud üksikasju.
- Ära anna ajakirjanikele intervjuud.
- Jää sündmuskohale ja säilita see puutumatusena politsei saabumiseni.

## **7. TEGUTSEMINE TRAUMADE VÕI TERVISEHÄIRETE KORRAL**

### **• SELGITA, MIS ON JUHTUNUD:**

- kas kannatanu on kukkunud, muud viga saanud või on tegemist tervisehäirega;
- kas on kannatanul kaaslasi, kes teavad midagi asjast või on pealtnägijaid;
- vajadusel takista lisaõnnetuse tekkimist (varing, ümberkukkunud riul, katkine klaas vms).



- **KONTROLI KANNATANU OLUKORDA:**

- teadvuseta kannatanut proovi ettevaatlikult raputada;
- proovi kannatanuga rääkida, saada teada, mis on juhtunud.

**NB! Kukkunud isikut tuleb käsitleda äärmiselt ettevaatlikult!**

- **KONTROLI HINGAMIST:**

- aseta peegel või käsi kannatanu suu ette või kuula, kas ta hingab;
- kui kannatanu ei hinga ja ei ole teadvusel, võib tal keel olla vajunud hingamisteede ette;

- **ASETA KANNATANU ÕIGESSE ASENDISSE:**

- keera kannatanu paremale küljele;
- aseta vasak käsi parema põse alla;
- tõmba vasak jalg põlvest konksu.

**NB! Kukkunud isiku liigutamisel toeta tema pead ja kaela piirkonda ning käsitle teda äärmiselt ettevaatlikult.**

- **KONTROLI KANNATANU SÜDAME TÖÖD:**

- katsu pulssi kannatanu unearterilt.

- **TEATA JUHTUMIST PÄÄSTEAMETISSE TEL 112**

- Vaata **ÕNNETUSEST TEATAMINE**

- **JÄLGI:**

- kannatanu seisundit kuni abi saabumiseni;
- teata kohe valvekeskusele kannatanu seisundi halvenemisest;
- ole kohal kuni abi saabumiseni.